

## Mitarbeiter (m/w/d) im Service Center

### Beschreibung

## Über Trittbrett – Der E-Scooter

Trittbrett ist ein eigen tümergeführtes deutsches Unternehmen, das innovative E-Scooter entwickelt und in China produziert. Als Marktführer im deutschen Fachhandel und einer der Top 5 europäischen E-Scooterhersteller prägen wir seit Jahren die Mobilitätsbranche. Unser Hauptmarkt liegt in Deutschland – und dank unserer ambitionierten Expansionsstrategie erobern wir derzeit auch die Märkte in Österreich, Spanien, Benelux, Frankreich und den USA. In unserem jungen, dynamischen Team erwarten Dich flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und die Chance, aktiv an der Zukunft der urbanen Mobilität mitzuwirken.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

## Deine Aufgaben

- **Kundenkontakt:** Telefonische und schriftliche (E-Mail) Betreuung unserer Kunden
- **Beratung:** Kompetente und freundliche Beantwortung von Fragen aller Art rund um unsere E-Scooter-Produkte
- **Problemlösung:** Unterstützung unserer Kunden bei technischen oder produktbezogenen Anliegen
- **Dokumentation:** Erfassung und Pflege von Kundenanfragen in unserem CRM-System
- **Teamarbeit:** Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um Kundenfeedback in Verbesserungsmaßnahmen einfließen zu lassen

### Qualifikationen / Anforderungen

## Dein Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Kundenservice oder in einer vergleichbaren Position ist von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch (schriftlich und mündlich)
- Freundliches, serviceorientiertes und lösungsorientiertes Auftreten
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit CRM-Systemen
- Teamfähigkeit und die Bereitschaft, in einem dynamischen Umfeld Verantwortung zu übernehmen

### Leistungen der Anstellung

## Was wir anbieten

Werde Teil unseres Teams und gestalte gemeinsam mit uns die Zukunft der urbanen Mobilität – wir freuen uns auf Dich!

### Arbeitgeber

Trittbrett

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Veröffentlichungsdatum

12.08.2025

## **Abwechslungsreiche Aufgaben**

Täglicher Kontakt mit unseren Kunden und spannende Herausforderungen im Bereich der E-Mobility

## **Innovatives Arbeitsumfeld**

Ein junges, dynamisches Team und flache Hierarchien, die Raum für eigene Ideen bieten

## **Entwicklungs- möglichkeiten**

Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungschancen in einem wachsenden Unternehmen

## **Moderne Arbeitsbedingungen**

Flexible Arbeitszeiten, ein attraktives Gehaltspaket und ein angenehmes Arbeitsklima

## **Kontakte**

## **Bereit, mit uns durchzustarten?**

### **Bereit, mit uns die Zukunft der urbanen Mobilität zu gestalten?**

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung inklusive Lebenslauf, Zeugnissen und Gehaltsvorstellung. Bitte sende Deine Unterlagen per E-Mail an: **holger@planm.de** oder nutze den Button auf dieser Seite.

Werde Teil unseres Teams und hilf uns, unseren Kundenservice auf das nächste Level zu heben – wir freuen uns auf Dich!